



POLÍTICA DE COOKIES

Cómo usamos las cookies en www.rentapallet.com, la Sala del Inversionista, My RAP y el Canal de Ética

Guatemala · El Salvador · Honduras · Nicaragua · Costa Rica · Panamá · República Dominicana · Colombia

Código SI-PO-08-A3 · Versión 1.0 · 7 de octubre de 2026

Documento regional único · Documento público · Pendiente de aprobación por el Director General

Contenido

Control del documento	3
1. Qué son las cookies y para qué sirve esta política	4
2. Alcance.....	4
3. Quién es el responsable	4
4. Qué tipos de cookies usamos	5
5. Qué cookies usa cada sitio	5
6. Cookies de terceros y transferencias internacionales.....	6
7. Su consentimiento: cómo funciona.....	6
8. Cómo administrar sus preferencias	7
9. Datos personales y sus derechos.....	7
10. Nuestros compromisos.....	7
11. Menores de edad	8
12. Responsabilidades	8
13. Cambios, vigencia y publicación	8
14. Documentos relacionados.....	9
Anexo A. Inventario de cookies	10
Anexo B. Textos del aviso y del panel.....	10
Anexo C. Marco legal por país	11

Control del documento

Código	Versión	Fecha de emisión	Vigencia	Próxima revisión
SI-PO-08-A3	1.0	07/10/2026	Desde su aprobación por el Director General	07/10/2027

Versión	Fecha	Descripción del cambio
—	—	Política de cookies publicada actualmente en www.rentapallet.com/politica-de-cookie/ . Queda sustituida.
1.0	07/10/2026	Primera emisión como documento regional único para los ocho países. Define qué cookies usan los sitios y portales del Grupo (sitio corporativo, Sala del Inversionista, My RAP y Canal de Ética), con un estándar único: consentimiento previo para toda cookie no estrictamente necesaria, aceptar y rechazar con igual facilidad, y retiro en cualquier momento. El Canal de Ética usa solo cookies necesarias, para preservar el anonimato. Incluye el inventario, los textos del aviso y el marco legal por país. Complementa los Términos y Condiciones (GC-TC-01), la SI-PO-08 y la SI-PO-08-A2.

Clasificación: documento público. **Gestión:** Departamento de Tecnología (TI), con la coordinación de Gobierno Corporativo y el apoyo de Legal y Mercadeo. **Aprobación:** elabora Tecnología; revisa Gobierno Corporativo; aprueba el Director General. Legal valida el marco legal por país (Anexo C) antes de la publicación. **Última actualización visible en el sitio:** octubre de 2026.

Aprobaciones

Revisado por	Elaborado por	Aprobado por
Milton Villegas Gerente del Departamento de Tecnología (TI) Fecha: ____/____/____	Catalina Nicholls Coordinadora de Gobierno Corporativo Fecha: ____/____/____	Carlos Luis Monge Director General (CEO) Fecha: ____/____/____

1. Qué son las cookies y para qué sirve esta política

En pocas palabras: usamos cookies para que el sitio funcione y sea seguro. Las demás — preferencias, analítica y contenido de terceros— **solo se activan si usted las acepta**, y puede cambiar su decisión en cualquier momento desde «Configuración de cookies», en el pie de página. En el **Canal de Ética** solo usamos las estrictamente necesarias.

Las **cookies** son pequeños archivos de texto que un sitio web guarda en su navegador o dispositivo. También usamos tecnologías similares, como el almacenamiento local del navegador, los píxeles y las etiquetas de seguimiento; en esta política a todas las llamamos «cookies». Pueden ser **propias** (las instala el Grupo) o **de terceros** (las instala otra empresa, por ejemplo una herramienta de analítica), y **de sesión** (desaparecen al cerrar el navegador) o **persistentes** (permanecen un tiempo definido).

Esta política explica qué cookies usamos, para qué, durante cuánto tiempo y cómo puede aceptarlas, rechazarlas o retirarlas. Complementa los **Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web (GC-TC-01)**, la **Política de Tratamiento de Datos Personales (SI-PO-08)** y el **Aviso del Procesador de Datos (SI-PO-08-A2)**, y se publica en el pie de página junto a ellos.

2. Alcance

Aplica a todos los sitios y portales del Grupo Rent a Pallet, en las doce sociedades y en los ocho países donde opera (Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Panamá, República Dominicana y Colombia):

Sitio	Qué es	Dirección
Sitio web corporativo	Información del Grupo, servicios, gobierno corporativo, integridad, sostenibilidad y bolsa de empleo	www.rentapallet.com
Sala del Inversionista	Información para inversionistas y tenedores de bonos del Emisor	Sección de www.rentapallet.com
Portal My RAP	Gestiones de los clientes con acceso por usuario y contraseña	my.rentapallet.com
Canal de Ética	Reportes confidenciales y anónimos de conductas contrarias al Código de Ética	tools.rentapallet.com/etica

Se aplica también a los sitios propios de cada sociedad del Grupo, si existen.

Un solo estándar para los ocho países. El Grupo adopta el mismo criterio en todos: **consentimiento previo para toda cookie que no sea estrictamente necesaria**. Si la ley de un país exige algo más, se aplica lo más exigente.

3. Quién es el responsable

El responsable de los datos que se recogen mediante cookies es la sociedad titular del sitio, identificada en la sección 1 de los Términos y Condiciones (GC-TC-01): RENT A PALLET S.A., cédula jurídica 3-101-304244, con domicilio en Santa Ana, San José, Costa Rica. Las sociedades del Grupo comparten esta política. Para cualquier duda sobre las cookies o sobre sus datos puede escribir a datospersonales@rentapallet.com.

Cada sociedad es responsable de los datos personales de las personas de su país. Los derechos se ejercen ante la sociedad del país de la persona, a través del contacto único de la sección 9.

4. Qué tipos de cookies usamos

Categoría	Para qué sirve	¿Necesita su aceptación?	Ejemplos
Estrictamente necesarias	Hacen que el sitio funcione y sea seguro: mantener su sesión en My RAP, proteger los formularios contra accesos indebidos, repartir la carga entre servidores y recordar su elección sobre las cookies.	No	Sesión; seguridad; registro de su elección
Preferencias	Recuerdan elecciones que usted hizo, como el idioma (español o inglés) o el país.	Sí	Ninguna en uso: el idioma se define por la dirección de la página
Analíticas	Miden de forma agregada cómo se usa el sitio —páginas visitadas, tiempo de navegación, errores— para mejorarlo.	Sí	Google Analytics 4 (_ga, _ga_EWQP6JVSTL)
Publicidad y marketing	Mostrar contenido o anuncios según su navegación. Hoy el Grupo no las usa.	Sí	Ninguna
Contenido de terceros	Cargan contenido incrustado, como videos o mapas, o verificaciones de seguridad de otros proveedores, como reCAPTCHA, que pueden instalar cookies.	Sí , salvo las que sean necesarias para la seguridad	Ninguno en uso

Cuánto duran. Las cookies de sesión se borran al cerrar el navegador. Las persistentes duran solo lo necesario para su finalidad. El detalle cookie por cookie —nombre, proveedor, finalidad y duración— está en el **Anexo A**, que Tecnología mantiene actualizado y revisa en cada escaneo.

Una cookie es «estrictamente necesaria» solo si el sitio no podría darle el servicio que usted pidió sin ella. Que sea útil para nosotros, como la analítica, no la hace necesaria.

Fuentes tipográficas y otros recursos externos. Si una página carga sus letras (por ejemplo, Google Fonts), íconos o programas desde servidores de terceros, su navegador se conecta con esos servidores y les transmite su dirección IP **aunque usted no haya aceptado ninguna cookie**. Por eso el sitio aloja esos recursos en el servidor del Grupo y no los carga desde terceros antes de su decisión.

5. Qué cookies usa cada sitio

Categoría	Sitio web y Sala del Inversionista	Portal My RAP	Canal de Ética
Estrictamente necesarias	Sí	Sí	Sí
Preferencias	Con su aceptación	Con su aceptación	No
Analíticas	Con su aceptación	No	No
Publicidad y marketing	No	No	No
Contenido de terceros	Con su aceptación	No	No

Canal de Ética: solo cookies necesarias. Quien reporta de forma anónima no debe poder ser identificado por su navegación. Por eso el Canal **no usa cookies de analítica, de publicidad ni de contenido de terceros**, y conserva las garantías del Aviso de Privacidad del Canal de Ética y Comunidades y del Aviso del Procesador de Datos (SI-PO-08-A2): no se registra la dirección IP, la ubicación ni datos del equipo de quien reporta de forma anónima. Las cookies necesarias del Canal duran solo lo que dura el envío del reporte.

En el portal **My RAP** no se usa publicidad. Las cookies necesarias mantienen la sesión de la persona autorizada de la empresa cliente y protegen la cuenta (Términos y Condiciones, sección 5).

6. Cookies de terceros y transferencias internacionales

- **Qué son:** cookies que instala otra empresa cuando usted usa una herramienta que el Grupo incorpora al sitio, por ejemplo de analítica o un video incrustado. Esa empresa las trata conforme a su propia política, que enlazamos en el Anexo A.
- **Solo con su aceptación:** las cookies de terceros que no sean necesarias no se cargan hasta que usted las acepta. Los videos y mapas incrustados se muestran como un espacio en blanco hasta que usted decide cargarlos.
- **Fuera de su país:** algunas herramientas pueden tratar datos en otros países. Cuando eso ocurra, lo indicamos en el inventario del Anexo A y en la Política de Tratamiento de Datos Personales (SI-PO-08), con las medidas de protección que aplican.
- **Qué pedimos a los terceros:** que usen los datos solo para el servicio que prestan al Grupo, que los protejan y que no los vendan ni los usen para sus propios fines.

7. Su consentimiento: cómo funciona

Al entrar por primera vez a un sitio del Grupo verá un aviso con tres opciones **de igual tamaño y visibilidad**:

Opción	Qué hace
Aceptar todas	Activa todas las categorías.
Rechazar las no esenciales	Mantiene solo las estrictamente necesarias.
Configurar	Le permite elegir categoría por categoría.

- **Antes de que usted decida,** el sitio solo carga las cookies estrictamente necesarias. Seguir navegando, desplazarse por la página o cerrar el aviso **no** cuenta como aceptación.
- **Sin casillas premarcadas.** En «Configurar», todas las categorías no esenciales aparecen desactivadas hasta que usted las active.
- **Sin condicionar el acceso.** No le negamos el acceso a ninguna sección del sitio por rechazar las cookies no esenciales.
- **Cambiar de opinión es igual de fácil:** el enlace «Configuración de cookies» está en el pie de todas las páginas y vuelve a abrir el panel. Retirar su consentimiento no afecta lo que se hizo antes de retirarlo.
- **Registro de su elección:** guardamos su decisión —fecha, categorías y versión de esta política— para no preguntarle en cada visita y para poder demostrar que la dio. Le volvemos a preguntar cada 12 meses y cada vez que esta política cambie de forma sustancial.

El texto del aviso y del panel está en el **Anexo B**.

8. Cómo administrar sus preferencias

Opción	Cómo hacerlo
En nuestro sitio	Pulse Configuración de cookies , en el pie de todas las páginas, para aceptar, rechazar o retirar su permiso por categoría en cualquier momento.
En su navegador	Puede bloquear o borrar las cookies desde la configuración de privacidad de Chrome, Edge, Firefox, Safari u otro navegador. Si bloquea las necesarias, algunas funciones —iniciar sesión en My RAP, enviar formularios o reportar al Canal de Ética— pueden dejar de operar. En la navegación privada se borran al cerrar la ventana, pero el sitio le volverá a pedir su elección.
Analítica de terceros	Si usamos Google Analytics, puede desactivarla con el complemento de inhabilitación que ofrece Google. Los demás proveedores de analítica se enlazan en el Anexo A.
Publicidad	Si algún día se usa, puede limitar la publicidad personalizada desde la configuración de anuncios de su cuenta en cada plataforma.

Al retirar su permiso, dejamos de usar esa categoría desde ese momento y eliminamos las cookies que podamos controlar; las que ya estén en su dispositivo se borran desde su navegador.

9. Datos personales y sus derechos

Las cookies pueden recoger datos como la dirección IP, el tipo de dispositivo y de navegador, el idioma y las páginas visitadas. Los usamos solo para las finalidades de la sección 4. Su tratamiento se rige por la **Política de Tratamiento de Datos Personales (SI-PO-08)** y por la ley de protección de datos de su país (Anexo C).

- **Sus derechos**, según la ley de su país: acceder a sus datos, rectificarlos, suprimirlos, oponerse a su uso, limitar el tratamiento, solicitar su portabilidad y retirar su consentimiento en cualquier momento.
- **Cómo ejercerlos**: escribiendo a datospersonales@rentapallet.com. Respondemos en los plazos de la Política de Tratamiento de Datos Personales (SI-PO-08), o en el menor que fije la ley local.
- **Reclamos**: si no está conforme, puede acudir a la autoridad de protección de datos de su país, cuando exista (Anexo C), o al Canal de Ética (etica@rentapallet.com).

10. Nuestros compromisos

- **No vendemos** los datos de navegación ni los cedemos a terceros para sus propios fines.
- **La analítica es agregada**: busca mejorar el sitio, no identificar a una persona.
- **No usamos cookies** para tomar decisiones automatizadas que le afecten ni para evaluar a las personas que se postulan en la bolsa de empleo.
- **Ninguna cookie de analítica ni de publicidad** en el Canal de Ética, y ninguna de publicidad en My RAP.
- **Antes de instalar una cookie nueva**, Tecnología la registra en el inventario. Si no es estrictamente necesaria, solo se activa con su aceptación.

11. Menores de edad

El sitio corporativo y el portal están dirigidos a empresas. La Sala del Inversionista, la bolsa de empleo y el Canal de Ética son para personas mayores de 18 años (Términos y Condiciones, sección 2). No recogemos de forma intencional datos de menores mediante cookies.

12. Responsabilidades

Instancia	Responsabilidad
Director General	Aprueba esta política y asigna los recursos para cumplirla.
Tecnología (TI)	Es el responsable técnico de esta política: la elabora y la mantiene; implementa el aviso, el panel y el enlace «Configuración de cookies»; mantiene el inventario del Anexo A; bloquea las cookies no esenciales hasta la aceptación; guarda el registro del consentimiento; realiza el escaneo de los sitios cada 6 meses; y prueba que el Canal de Ética solo use cookies necesarias. Exige por contrato al proveedor del sitio que cumpla esta política y que avise de cualquier cambio.
Gobierno Corporativo	Revisa esta política, coordina su revisión anual y la publica junto a los Términos y Condiciones.
Mercadeo	Pide autorización a Tecnología antes de incorporar etiquetas, píxeles o herramientas de terceros, y no activa ninguna sin pasar por el aviso.
Legal	Valida los requisitos de cada país (Anexo C), la relación con los proveedores y las transferencias internacionales, y atiende las solicitudes de derechos.
Oficial de Cumplimiento Regional (Departamento de Gobierno Corporativo)	Supervisa la coherencia con las políticas de protección de datos y de integridad del Grupo.

13. Cambios, vigencia y publicación

- **Revisión:** al menos una vez al año, cada vez que se agregue, cambie o elimine una herramienta o una categoría de cookies, y después de cada escaneo del sitio.
- **Cambios importantes:** el aviso vuelve a pedirle su elección, y la primera página de la política muestra su versión y la **fecha de la última actualización**.
- **Vigencia:** desde su aprobación por el Director General. **Deja sin efecto la política de cookies anterior** del sitio.
- **Publicación:** en www.rentapallet.com/politica-de-cookie/, con enlace «Política de cookies» en el pie de todas las páginas y desde el aviso, en español y en inglés, y en PDF abierto, sin registro ni clave.

14. Documentos relacionados

- Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web (GC-TC-01).
- Política de Tratamiento de Datos Personales (SI-PO-08) y Aviso del Procesador de Datos (SI-PO-08-A2).
- Aviso de Privacidad del Canal de Ética y Comunidades, Garantías al Denunciante (GC-DP-05) y Política de Protección al Denunciante (PO-CU-08).

Anexo A. Inventario de cookies

Cookies que usan www.rentapallet.com, my.rentapallet.com y tools.rentapallet.com, según la revisión de Tecnología del 10 de octubre de 2026. Tecnología actualiza este inventario en cada escaneo. Hoy los sitios no usan cookies de preferencias, de publicidad, de redes sociales, de contenido incrustado ni reCAPTCHA.

Cookie	Proveedor	Categoría	Finalidad	Duración	Origen
_rent_a_pallet_session · sesión de My RAP	RAP	Necesaria	Mantener la sesión de la persona autorizada de la empresa cliente	Sesión	Propia
remember_user_token · My RAP	RAP	Necesaria	Recordar al usuario solo si marca «Recordarme» al ingresar	2 semanas	Propia
Cookie del gestor de consentimiento	RAP	Necesaria	Recordar su elección sobre las cookies	12 meses	Propia
Cookie de sesión · Canal de Ética	RAP	Necesaria	Mantener el envío del reporte; sin datos de identificación	Sesión	Propia
_ga y _ga_EWQP6JVSTL · analítica	Google Analytics 4 (Google LLC)	Analítica	Medir de forma agregada el uso del sitio	2 años	Tercero

Anexo B. Textos del aviso y del panel

Textos listos para configurar en el gestor de consentimiento.

Dónde	Texto
Aviso al ingresar	Usamos cookies necesarias para que el sitio funcione. Con su permiso, también usamos cookies de preferencias y de analítica para mejorarlo. Puede aceptarlas, rechazarlas o elegir cuáles. Más información en nuestra Política de cookies .
Botones	Aceptar todas · Rechazar las no esenciales · Configurar (los tres, del mismo tamaño y estilo)
Panel: necesarias	Siempre activas. Hacen que el sitio funcione y sea seguro. No se pueden desactivar.
Panel: demás categorías	Desactivadas por defecto. Cada una con su interruptor y una descripción breve; botón Guardar mi elección .
Enlace del pie de página	Configuración de cookies
Aviso en el Canal de Ética	Este canal solo usa cookies estrictamente necesarias. No usamos cookies de analítica ni de publicidad aquí.

Anexo C. Marco legal por país

El estándar del Grupo —consentimiento previo para toda cookie no esencial— se aplica en los ocho países y, si la ley local es más exigente, se aplica la ley. Esta tabla se mantiene como anexo para poder actualizarla sin reaprobar la política.

País	Norma de referencia	Autoridad
Costa Rica	Ley 8968 de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales	PRODHAB (Agencia de Protección de Datos de los Habitantes)
Guatemala	No tiene ley general de datos personales; hay iniciativas en el Congreso (6572 y 6464, esta última en estudio de comisión en julio de 2026). Aplican los derechos constitucionales y el estándar del Grupo	No hay autoridad específica
El Salvador	Ley para la Protección de Datos Personales (Decreto N.º 144 de 2024, publicada el 15 de noviembre de 2024), reformada por la Asamblea Legislativa en septiembre de 2026	Agencia de Ciberseguridad del Estado (ACE)
Honduras	No tiene ley general; la protección descansa en el hábeas data constitucional (art. 182, numeral 2) y en la Ley de Transparencia; hay un anteproyecto en discusión	No hay autoridad específica
Nicaragua	Ley 787 de 2012 de Protección de Datos Personales	Dirección de Protección de Datos Personales
Panamá	Ley 81 de 2019 de Protección de Datos Personales y Decreto Ejecutivo 285 de 2021, vigentes desde el 29 de marzo de 2021	ANTAI (Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información)
República Dominicana	Ley 172-13 de Protección Integral de los Datos Personales	Tribunales (acción de hábeas data)
Colombia	Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios. No existe una norma específica sobre cookies: aplica la autorización previa e informada del titular	Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)