# CANAL DE ÉTICA

Grupo Rent a Pallet · reporte confidencial y anónimo

Es el medio oficial del Grupo Rent a Pallet para reportar **corrupción, fraude, acoso, discriminación, incumplimientos de seguridad, irregularidades ambientales** o cualquier conducta contraria a nuestro Código de Ética.

**¿Quién puede usarlo?** Colaboradores, directivos, miembros de la Junta, proveedores, clientes, contratistas, comunidades y cualquier persona relacionada con el Grupo.

## ¿Qué puede esperar?

| | |
|---|---|
| ✓ **Anonimato real**<br>Puede reportar sin dar su nombre, si así lo prefiere. | ✓ **Confidencialidad**<br>Su información se protege durante todo el proceso. |
| ✓ **Cero represalias**<br>No habrá ninguna consecuencia negativa por reportar de buena fe. | ✓ **Plazos definidos**<br>Acuse de recibido en máx. 5 días hábiles; investigación en hasta 30 días hábiles. |

## ¿Cómo reportar?

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Web**<br>tools.rentapallet.com/etica | **Correo**<br>etica@rentapallet.com | **Buzón físico** en su planta | **Presencial** Jefatura o Desarrollo Humano |

## ¿Qué pasa después de reportar?

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|
| **Usted reporta por cualquier medio**<br>*Inmediato* | **Se registra y recibe su número de caso y clave**<br>*1 día hábil* | **Se revisa, clasifica y asigna a un responsable independiente**<br>*Máx. 5 días hábiles* | **Se investiga con confidencialidad y debido proceso**<br>*Hasta 30 días hábiles (45 en casos de fraude o alta dirección)* | **Se decide, se notifica el cierre y se verifica la acción correctiva**<br>*Cierre + seguimiento 90 días* |

Con su **número de caso y clave de seguimiento** puede consultar el estado de su reporte en cualquier momento, sin revelar su identidad.

**Escanee el código o ingrese a:**

**tools.rentapallet.com/etica**

etica@rentapallet.com

**Reportar de buena fe no tiene consecuencias. Su confidencialidad está protegida.**