

Respuestas breves a las preguntas más comunes sobre **Costa Rican Pallet & Pooling Co., Corp.** (el Emisor) y su emisión de bonos. Para el detalle, consulte el **Prospecto Informativo** y las secciones de esta Sala del Inversionista.

1

¿Qué políticas de gobierno corporativo tiene el Emisor?

El Emisor tiene un **sistema de gobierno corporativo** aprobado por su Junta Directiva, con tres comités presididos por directores externos: **Auditoría, Riesgos y Compensaciones**.

Lo integran la **Política y Código de Gobierno Corporativo**, los reglamentos de la Junta y de sus comités, la **Matriz de Delegación de Autoridad**, el **Código de Ética y Conducta** con su programa de integridad, la **Política de Gestión Integral de Riesgos**, la **Política de Auditoría Interna** y la **Política de Sostenibilidad**.

Incluye un **Canal de Ética** confidencial y anónimo, abierto también a inversionistas.

2

¿Quién califica la emisión?

La emisión está calificada por **Moody's Local Panamá**, entidad calificadora independiente. La calificación es una **opinión técnica** sobre la calidad crediticia; no es una garantía de pago ni una recomendación de inversión.

Emisor · largo plazo A.pa · Estable	Emisor · corto plazo ML A-1.pa	Programa de bonos A.pa · Estable
---	--	--

3

¿Cómo me entero de un hecho relevante?

Los hechos relevantes se divulgan de manera oportuna a través de la **Superintendencia del Mercado de Valores (SMV)** y de **Latinex**, y también en la sección de Relación con Inversionistas del sitio web de RAP. El Director General es el único vocero autorizado.

4

¿A quién contacto si tengo dudas?

Con el área de **Relación con Inversionistas**, para consultas sobre la empresa, sus emisiones o su información financiera.

Correo electrónico	inversionistas@rentapallet.com
A cargo de	Johana Moreno, Gerente Financiera Regional, y Andrea Díaz, Analista
Oficina principal	Parque Industrial Las Olas, Avenida Domingo Díaz, frente a la entrada de Bello Horizonte, Panamá
Teléfono	+507 382-5750

5

¿Cuál es el compromiso de RAP con el medio ambiente?

Nuestro negocio es **economía circular**: cada tarima se recupera, se repara y vuelve a circular, evitando el consumo de madera de un solo uso.

Con **BID Invest**, el Grupo opera un **Sistema de Gestión Ambiental y Social (SGAS)**, alineado con las Normas de Desempeño de la IFC, y ejecuta un **Plan de Acción Ambiental y Social (PAAS)** con seguimiento y reporte periódicos.

Acciones clave: **madera de origen legal y trazable**, medición de la huella de carbono y gestión de riesgos ambientales y sociales. El **Comité de Bono Verde** supervisa este desempeño y la preparación de un marco de bonos temáticos alineado con los Principios de ICMA.