



POLÍTICA DE COOKIES

Cómo usamos las cookies en www.rentapallet.com, la Sala del Inversionista, My RAP y el Canal de Ética

Guatemala · El Salvador · Honduras · Nicaragua · Costa Rica · Panamá · República Dominicana · Colombia

Código SI-PO-07-A3 (propuesto) · Versión 1.0 · 7 de octubre de 2026
Documento regional único · Documento público · Pendiente de aprobación por el Director General

Contenido

Control del documento	3
1. Qué son las cookies y para qué sirve esta política	4
2. Alcance.....	4
3. Quién es el responsable	4
4. Qué tipos de cookies usamos	5
5. Qué cookies usa cada sitio	5
6. Cookies de terceros y transferencias internacionales.....	6
7. Su consentimiento: cómo funciona.....	6
8. Cómo administrar sus preferencias	7
9. Datos personales y sus derechos.....	7
10. Nuestros compromisos.....	7
11. Menores de edad	8
12. Responsabilidades	8
13. Cambios, vigencia y publicación	8
14. Documentos relacionados.....	9
Anexo A. Inventario de cookies	10
Anexo B. Textos del aviso y del panel.....	10
Anexo C. Marco legal por país	11
Anexo D. Pendientes antes de publicar	11

Control del documento

Código	Versión	Fecha de emisión	Vigencia	Próxima revisión
SI-PO-07-A3 [código propuesto]	1.0	07/10/2026	Desde su aprobación por el Director General	07/10/2027

Versión	Fecha	Descripción del cambio
—	[Fecha]	Política de cookies publicada actualmente en www.rentapallet.com/politica-de-cookie/ . Queda sustituida.
1.0	07/10/2026	Primera emisión como documento regional único para los ocho países. Define qué cookies usan los sitios y portales del Grupo (sitio corporativo, Sala del Inversionista, My RAP y Canal de Ética), con un estándar único: consentimiento previo para toda cookie no estrictamente necesaria, aceptar y rechazar con igual facilidad, y retiro en cualquier momento. El Canal de Ética usa solo cookies necesarias, para preservar el anonimato. Incluye el inventario, los textos del aviso, el marco legal por país y los pendientes. Complementa los Términos y Condiciones (GC-TC-01), la SI-PO-07 y la SI-PO-07-A2.

Clasificación: documento público. **Gestión:** Departamento de Tecnología (TI), con la coordinación de Gobierno Corporativo y el apoyo de Legal y Mercadeo. **Aprobación:** elabora Tecnología; revisa Gobierno Corporativo; aprueba el Director General. Legal valida el marco legal por país (Anexo C) antes de la publicación. **Última actualización visible en el sitio:** [__/10/2026].

Aprobaciones

Revisado por	Elaborado por	Aprobado por
Milton Villegas Gerente del Departamento de Tecnología (TI) Fecha: __/__/____	Catalina Nicholls Coordinadora de Gobierno Corporativo Fecha: __/__/____	Carlos Luis Monge Director General (CEO) Fecha: __/__/____

1. Qué son las cookies y para qué sirve esta política

En pocas palabras: usamos cookies para que el sitio funcione y sea seguro. Las demás — preferencias, analítica y contenido de terceros— **solo se activan si usted las acepta**, y puede cambiar su decisión en cualquier momento desde «Configuración de cookies», en el pie de página. En el **Canal de Ética** solo usamos las estrictamente necesarias.

Las **cookies** son pequeños archivos de texto que un sitio web guarda en su navegador o dispositivo. También usamos tecnologías similares, como el almacenamiento local del navegador, los píxeles y las etiquetas de seguimiento; en esta política a todas las llamamos «cookies». Pueden ser **propias** (las instala el Grupo) o **de terceros** (las instala otra empresa, por ejemplo una herramienta de analítica), y **de sesión** (desaparecen al cerrar el navegador) o **persistentes** (permanecen un tiempo definido).

Esta política explica qué cookies usamos, para qué, durante cuánto tiempo y cómo puede aceptarlas, rechazarlas o retirarlas. Complementa los **Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web (GC-TC-01)**, la **Política de Tratamiento de Datos Personales (SI-PO-07)** y el **Aviso del Procesador de Datos (SI-PO-07-A2)**, y se publica en el pie de página junto a ellos.

2. Alcance

Aplica a todos los sitios y portales del Grupo Rent a Pallet, en las doce sociedades y en los ocho países donde opera (Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Panamá, República Dominicana y Colombia):

Sitio	Qué es	Dirección
Sitio web corporativo	Información del Grupo, servicios, gobierno corporativo, integridad, sostenibilidad y bolsa de empleo	www.rentapallet.com
Sala del Inversionista	Información para inversionistas y tenedores de bonos del Emisor	Sección de www.rentapallet.com
Portal My RAP	Gestiones de los clientes con acceso por usuario y contraseña	my.rentapallet.com
Canal de Ética	Reportes confidenciales y anónimos de conductas contrarias al Código de Ética	tools.rentapallet.com/etica

Se aplica también a los sitios propios de cada sociedad del Grupo, si existen **[confirmar los dominios de cada país]**.

Un solo estándar para los ocho países. El Grupo adopta el mismo criterio en todos: **consentimiento previo para toda cookie que no sea estrictamente necesaria**. Si la ley de un país exige algo más, se aplica lo más exigente. **[Legal valida los requisitos de cada país (Anexo C), incluida la autorización previa que exija la ley de protección de datos]**.

3. Quién es el responsable

El responsable de los datos que se recogen mediante cookies es la sociedad titular del sitio, identificada en la sección 1 de los Términos y Condiciones (GC-TC-01) **[razón social, identificación fiscal y domicilio por completar]**. Las sociedades del Grupo comparten esta política. Para cualquier duda sobre las cookies o sobre sus datos puede escribir a **[datospersonales@rentapallet.com — crear y confirmar el buzón]**.

Cada sociedad es responsable de los datos personales de las personas de su país. Los derechos se ejercen ante la sociedad del país de la persona, a través del contacto único de la sección 9.

4. Qué tipos de cookies usamos

Categoría	Para qué sirve	¿Necesita su aceptación?	Ejemplos
Estrictamente necesarias	Hacen que el sitio funcione y sea seguro: mantener su sesión en My RAP, proteger los formularios contra accesos indebidos, repartir la carga entre servidores y recordar su elección sobre las cookies.	No	Sesión; seguridad; registro de su elección
Preferencias	Recuerdan elecciones que usted hizo, como el idioma (español o inglés) o el país.	Sí	Idioma; país
Analíticas	Miden de forma agregada cómo se usa el sitio —páginas visitadas, tiempo de navegación, errores— para mejorarlo.	Sí	[herramienta de analítica por confirmar]
Publicidad y marketing	Mostrar contenido o anuncios según su navegación. [Confirmar con Mercadeo: hoy RAP no las usa].	Sí	[ninguna prevista]
Contenido de terceros	Cargan contenido incrustado, como videos o mapas, o verificaciones de seguridad de otros proveedores, como reCAPTCHA, que pueden instalar cookies.	Sí , salvo las que sean necesarias para la seguridad [Legal confirma si reCAPTCHA cuenta como necesaria]	[proveedores por confirmar]

Cuánto duran. Las cookies de sesión se borran al cerrar el navegador. Las persistentes duran solo lo necesario para su finalidad. El detalle cookie por cookie —nombre, proveedor, finalidad y duración— está en el **Anexo A**, que Tecnología mantiene actualizado y revisa en cada escaneo.

Una cookie es «estrictamente necesaria» solo si el sitio no podría darle el servicio que usted pidió sin ella. Que sea útil para nosotros, como la analítica, no la hace necesaria.

Fuentes tipográficas y otros recursos externos. Si una página carga sus letras (por ejemplo, Google Fonts), íconos o programas desde servidores de terceros, su navegador se conecta con esos servidores y les transmite su dirección IP **aunque usted no haya aceptado ninguna cookie**. Por eso el sitio aloja esos recursos en el servidor del Grupo y no los carga desde terceros antes de su decisión [Tecnología confirma si hoy se cargan desde Google u otro tercero y los migra antes de publicar].

5. Qué cookies usa cada sitio

Categoría	Sitio web y Sala del Inversionista	Portal My RAP	Canal de Ética
Estrictamente necesarias	Sí	Sí	Sí
Preferencias	Con su aceptación	Con su aceptación	No

Categoría	Sitio web y Sala del Inversionista	Portal My RAP	Canal de Ética
Analíticas	Con su aceptación	[Con su aceptación — confirmar si se usan]	No
Publicidad y marketing	[Con su aceptación — confirmar si se usan]	No	No
Contenido de terceros	Con su aceptación	No	No

Canal de Ética: solo cookies necesarias. Quien reporta de forma anónima no debe poder ser identificado por su navegación. Por eso el Canal **no usa cookies de analítica, de publicidad ni de contenido de terceros**, y conserva las garantías del Aviso de Privacidad del Canal de Ética y Comunidades y del Aviso del Procesador de Datos (SI-PO-07-A2): no se registra la dirección IP, la ubicación ni datos del equipo de quien reporta de forma anónima. Las cookies necesarias del Canal duran solo lo que dura el envío del reporte.

En el portal **My RAP** no se usa publicidad. Las cookies necesarias mantienen la sesión de la persona autorizada de la empresa cliente y protegen la cuenta (Términos y Condiciones, sección 5).

6. Cookies de terceros y transferencias internacionales

- **Qué son:** cookies que instala otra empresa cuando usted usa una herramienta que el Grupo incorpora al sitio, por ejemplo de analítica o un video incrustado. Esa empresa las trata conforme a su propia política, que enlazamos en el Anexo A.
- **Solo con su aceptación:** las cookies de terceros que no sean necesarias no se cargan hasta que usted las acepta. Los videos y mapas incrustados se muestran como un espacio en blanco hasta que usted decide cargarlos.
- **Fuera de su país:** algunas herramientas pueden tratar datos en otros países. Cuando eso ocurra, lo indicamos en el inventario del Anexo A y en la Política de Tratamiento de Datos Personales (SI-PO-07), con las medidas de protección que aplican.
- **Qué pedimos a los terceros:** que usen los datos solo para el servicio que prestan al Grupo, que los protejan y que no los vendan ni los usen para sus propios fines.

7. Su consentimiento: cómo funciona

Al entrar por primera vez a un sitio del Grupo verá un aviso con tres opciones **de igual tamaño y visibilidad**:

Opción	Qué hace
Aceptar todas	Activa todas las categorías.
Rechazar las no esenciales	Mantiene solo las estrictamente necesarias.
Configurar	Le permite elegir categoría por categoría.

- **Antes de que usted decida,** el sitio solo carga las cookies estrictamente necesarias. Seguir navegando, desplazarse por la página o cerrar el aviso **no** cuenta como aceptación.
- **Sin casillas premarcadas.** En «Configurar», todas las categorías no esenciales aparecen desactivadas hasta que usted las active.

- **Sin condicionar el acceso.** No le negamos el acceso a ninguna sección del sitio por rechazar las cookies no esenciales.
- **Cambiar de opinión es igual de fácil:** el enlace «Configuración de cookies» está en el pie de todas las páginas y vuelve a abrir el panel. Retirar su consentimiento no afecta lo que se hizo antes de retirarlo.
- **Registro de su elección:** guardamos su decisión —fecha, categorías y versión de esta política— para no preguntarle en cada visita y para poder demostrar que la dio. Le volvemos a preguntar cada [12 meses] y cada vez que esta política cambie de forma sustancial.

El texto del aviso y del panel está en el **Anexo B**.

8. Cómo administrar sus preferencias

Opción	Cómo hacerlo
En nuestro sitio	Pulse Configuración de cookies , en el pie de todas las páginas, para aceptar, rechazar o retirar su permiso por categoría en cualquier momento.
En su navegador	Puede bloquear o borrar las cookies desde la configuración de privacidad de Chrome, Edge, Firefox, Safari u otro navegador. Si bloquea las necesarias, algunas funciones —iniciar sesión en My RAP, enviar formularios o reportar al Canal de Ética— pueden dejar de operar. En la navegación privada se borran al cerrar la ventana, pero el sitio le volverá a pedir su elección.
Analítica de terceros	Si usamos Google Analytics, puede desactivarla con el complemento de inhabilitación que ofrece Google [incluir solo si se usa]. Los demás proveedores de analítica se enlazan en el Anexo A.
Publicidad	Si algún día se usa, puede limitar la publicidad personalizada desde la configuración de anuncios de su cuenta en cada plataforma [incluir solo si se usa].

Al retirar su permiso, dejamos de usar esa categoría desde ese momento y eliminamos las cookies que podamos controlar; las que ya estén en su dispositivo se borran desde su navegador.

9. Datos personales y sus derechos

Las cookies pueden recoger datos como la dirección IP, el tipo de dispositivo y de navegador, el idioma y las páginas visitadas. Los usamos solo para las finalidades de la sección 4. Su tratamiento se rige por la **Política de Tratamiento de Datos Personales (SI-PO-07)** y por la ley de protección de datos de su país (Anexo C).

- **Sus derechos**, según la ley de su país: acceder a sus datos, rectificarlos, suprimirlos, oponerse a su uso, limitar el tratamiento, solicitar su portabilidad y retirar su consentimiento en cualquier momento.
- **Cómo ejercerlos:** escribiendo a [datospersonales@rentapallet.com — crear y confirmar el buzón]. Respondemos en un máximo de [15 días hábiles] o en el plazo que fije la ley local.
- **Reclamos:** si no está conforme, puede acudir a la autoridad de protección de datos de su país, cuando exista (Anexo C), o al Canal de Ética (etica@rentapallet.com).

10. Nuestros compromisos

- **No vendemos** los datos de navegación ni los cedemos a terceros para sus propios fines.
- **La analítica es agregada:** busca mejorar el sitio, no identificar a una persona.

- **No usamos cookies** para tomar decisiones automatizadas que le afecten ni para evaluar a las personas que se postulan en la bolsa de empleo.
- **Ninguna cookie de analítica ni de publicidad** en el Canal de Ética, y ninguna de publicidad en My RAP.
- **Antes de instalar una cookie nueva**, Tecnología la registra en el inventario. Si no es estrictamente necesaria, solo se activa con su aceptación.

11. Menores de edad

El sitio corporativo y el portal están dirigidos a empresas. La Sala del Inversionista, la bolsa de empleo y el Canal de Ética son para personas mayores de 18 años (Términos y Condiciones, sección 2). No recogemos de forma intencional datos de menores mediante cookies.

12. Responsabilidades

Instancia	Responsabilidad
Director General	Aprueba esta política y asigna los recursos para cumplirla.
Tecnología (TI)	Es el responsable técnico de esta política: la elabora y la mantiene; implementa el aviso, el panel y el enlace «Configuración de cookies»; mantiene el inventario del Anexo A; bloquea las cookies no esenciales hasta la aceptación; guarda el registro del consentimiento; realiza el escaneo de los sitios cada [6 meses]; y prueba que el Canal de Ética solo use cookies necesarias. Exige por contrato al proveedor del sitio que cumpla esta política y que avise de cualquier cambio.
Gobierno Corporativo	Revisa esta política, coordina su revisión anual y la publica junto a los Términos y Condiciones.
Mercadeo	Pide autorización a Tecnología antes de incorporar etiquetas, píxeles o herramientas de terceros, y no activa ninguna sin pasar por el aviso.
Legal	Valida los requisitos de cada país (Anexo C), la relación con los proveedores y las transferencias internacionales, y atiende las solicitudes de derechos.
Oficial de Cumplimiento Regional (Departamento de Gobierno Corporativo)	Supervisa la coherencia con las políticas de protección de datos y de integridad del Grupo.

13. Cambios, vigencia y publicación

- **Revisión:** al menos una vez al año, cada vez que se agregue, cambie o elimine una herramienta o una categoría de cookies, y después de cada escaneo del sitio.
- **Cambios importantes:** el aviso vuelve a pedirle su elección, y la primera página de la política muestra su versión y la **fecha de la última actualización**.
- **Vigencia:** desde su aprobación por el Director General. **Deja sin efecto la política de cookies anterior** del sitio.
- **Publicación:** en www.rentapallet.com/politica-de-cookie/, con enlace «Política de cookies» en el pie de todas las páginas y desde el aviso, en español y en inglés, y en PDF abierto, sin registro ni clave.

14. Documentos relacionados

- Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web (GC-TC-01).
- Política de Tratamiento de Datos Personales (SI-PO-07) y Aviso del Procesador de Datos (SI-PO-07-A2).
- Aviso de Privacidad del Canal de Ética y Comunidades, Garantías al Denunciante (GC-DP-05) y Política de Protección al Denunciante (PO-CU-08).

Anexo A. Inventario de cookies

Inventario inicial, que **Tecnología completa con un escaneo de los sitios** (www.rentapallet.com, my.rentapallet.com y tools.rentapallet.com) antes de publicar. Los nombres, proveedores y duraciones son los que el escaneo debe confirmar. Solo se listan las herramientas que el sitio use realmente; por ejemplo, Google Analytics y reCAPTCHA, si se usan.

Cookie	Proveedor	Categoría	Finalidad	Duración	Origen
[nombre] · sesión de My RAP	RAP	Necesaria	Mantener la sesión de la persona autorizada de la empresa cliente	Sesión	Propia
[nombre] · seguridad	RAP	Necesaria	Proteger los formularios y la cuenta contra accesos indebidos	Sesión	Propia
[nombre] · consentimiento	RAP	Necesaria	Recordar su elección sobre las cookies	[12 meses]	Propia
[nombre] · Canal de Ética	RAP	Necesaria	Mantener el envío del reporte; sin datos de identificación	Sesión	Propia
[nombre] · idioma y país	RAP	Preferencias	Recordar el idioma y el país elegidos	[plazo]	Propia
[nombre] · analítica	[proveedor]	Analítica	Medir de forma agregada el uso del sitio	[plazo]	Tercero
[nombre] · video o mapa	[proveedor]	Contenido de terceros	Mostrar contenido incrustado, solo si usted lo carga	[plazo]	Tercero
[nombre] · formularios o reCAPTCHA	[proveedor]	Terceros [o necesaria, si Legal lo confirma]	Proteger los formularios de contacto y de empleo contra envíos automáticos	[sesión]	Tercero
[nombre] · píxeles de redes sociales [solo si se usan]	[proveedor]	Publicidad y marketing	Medir campañas y mostrar publicidad	[plazo]	Tercero

Anexo B. Textos del aviso y del panel

Textos listos para configurar en el gestor de consentimiento.

Dónde	Texto
Aviso al ingresar	Usamos cookies necesarias para que el sitio funcione. Con su permiso, también usamos cookies de preferencias y de analítica para mejorarlo. Puede aceptarlas, rechazarlas o elegir cuáles. Más información en nuestra Política de cookies .
Botones	Aceptar todas · Rechazar las no esenciales · Configurar (los tres, del mismo tamaño y estilo)
Panel: necesarias	Siempre activas. Hacen que el sitio funcione y sea seguro. No se pueden desactivar.
Panel: demás categorías	Desactivadas por defecto. Cada una con su interruptor y una descripción breve; botón Guardar mi elección .

Dónde	Texto
Enlace del pie de página	Configuración de cookies
Aviso en el Canal de Ética	Este canal solo usa cookies estrictamente necesarias. No usamos cookies de analítica ni de publicidad aquí.

Anexo C. Marco legal por país

Validar con Legal. Esta tabla es una referencia de trabajo. El estándar del Grupo —consentimiento previo para toda cookie no esencial— se aplica en los ocho países y, si la ley local es más exigente, se aplica la ley. Legal confirma cada fila con asesores locales antes de publicarla. Se deja como anexo para poder actualizarla sin reaprobar la política.

País	Norma de referencia	Autoridad
Costa Rica	Ley 8968 de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales [Legal confirma]	PRODHAB (Agencia de Protección de Datos de los Habitantes)
Guatemala	No tiene ley general de datos personales; hay iniciativas en el Congreso (6572 y 6464, esta última en estudio de comisión en julio de 2026). Aplican los derechos constitucionales y el estándar del Grupo [Legal valida]	No hay autoridad específica
El Salvador	Ley para la Protección de Datos Personales (Decreto N.º 144 de 2024, publicada el 15 de noviembre de 2024), reformada por la Asamblea Legislativa en septiembre de 2026 [Legal valida el texto vigente]	Agencia de Ciberseguridad del Estado (ACE)
Honduras	No tiene ley general; la protección descansa en el hábeas data constitucional (art. 182, numeral 2) y en la Ley de Transparencia; hay un anteproyecto en discusión [Legal valida]	No hay autoridad específica [validar]
Nicaragua	Ley 787 de 2012 de Protección de Datos Personales [Legal confirma]	[validar]
Panamá	Ley 81 de 2019 de Protección de Datos Personales y Decreto Ejecutivo 285 de 2021, vigentes desde el 29 de marzo de 2021	ANTAI (Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información)
República Dominicana	Ley 172-13 de Protección Integral de los Datos Personales [Legal confirma]	[validar]
Colombia	Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios. No existe una norma específica sobre cookies: aplica la autorización previa e informada del titular	Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)

Anexo D. Pendientes antes de publicar

#	Pendiente	Responsable
1	Escanear www.rentapallet.com, my.rentapallet.com y tools.rentapallet.com y completar el inventario del Anexo A, con nombres, proveedores y duraciones reales.	Tecnología

#	Pendiente	Responsable
2	Confirmar con Mercadeo si hay cookies de publicidad o de redes sociales y qué herramienta de analítica se usa; si es Google Analytics, incluir el complemento de exclusión (sección 8).	Mercadeo y Tecnología
3	Configurar el aviso y el panel: tres opciones iguales, casillas desactivadas, bloqueo previo de las cookies no esenciales y enlace «Configuración de cookies» en el pie.	Tecnología
4	Verificar que el Canal de Ética y My RAP no cargan analítica ni publicidad, y que los videos y mapas solo se cargan con aceptación.	Tecnología
5	Confirmar si el sitio carga letras, íconos o programas desde servidores de terceros (por ejemplo, Google Fonts) y alojarlos en el servidor propio antes de publicar (sección 4).	Tecnología
6	Decidir si reCAPTCHA, u otra verificación de seguridad, se trata como cookie necesaria o como contenido de terceros con aceptación (sección 4 y Anexo A).	Legal y Tecnología
7	Confirmar los plazos que se proponen: 15 días hábiles para responder derechos, escaneo cada 6 meses y nueva consulta cada 12 meses; y decidir si se fija un tope a la duración de las cookies persistentes.	Tecnología y Legal
8	Validar el marco legal del Anexo C, el estándar de consentimiento de cada país, los proveedores y las transferencias internacionales.	Legal
9	Completar la razón social del responsable y crear el buzón de datos personales.	Legal y Tecnología
10	Probar el sitio, antes de publicar, con una herramienta que confirme que no se instalan cookies no esenciales antes de la aceptación.	Tecnología
11	Actualizar los Términos y Condiciones (sección 10 y Anexos C y D) con el código definitivo de esta política; la SI-PO-07 y la SI-PO-07-A2 con los proveedores de analítica y los países donde tratan datos; y reemplazar la política publicada en www.rentapallet.com/politica-de-cookie/ .	Gobierno Corporativo y Tecnología
12	Asignar el código definitivo (SI-PO-07-A3 es propuesto), registrarlo en la lista maestra y preparar la versión en inglés.	Gobierno Corporativo