

AVISO DE PRIVACIDAD

Canal de Ética y Mecanismo de quejas de comunidades

Fecha de última actualización: 30 de septiembre de 2026 · Anexo de la Política de Tratamiento de Datos Personales (SI-PO-07)

En pocas palabras

Puedes reportar **sin dar ningún dato personal**. Si decides identificarte, usamos tus datos **solo para atender tu caso**, los ven únicamente las personas que lo gestionan, **no se comparten con las personas involucradas** y puedes pedir conocerlos, corregirlos o eliminarlos cuando la ley lo permita.

1. Quién es el responsable

La sociedad del Grupo Rent a Pallet del país donde ocurrieron los hechos es la responsable de tus datos, con la coordinación regional de **Costa Rican Pallet & Pooling Co., Corp.** (Ciudad de Panamá). Contacto para temas de privacidad: datospersonales@rentapallet.com. El Canal de Ética se opera en la plataforma interna Smart Tools del Grupo.

2. Qué datos podemos tratar

Si reportas...	Datos
De forma anónima	Solo lo que escribas en la descripción y adjuntes. El canal no registra tu dirección IP, tu ubicación ni los datos de tu equipo . Te entregamos un número de caso y una clave que no te identifican.
Identificándote	Nombre, documento (opcional), correo, teléfono o WhatsApp, país, empresa o área, tu relación con el Grupo (colaborador, cliente, proveedor, comunidad, accionista, inversionista, integrante de Junta u otro) y el medio de contacto que prefieras.
En cualquier caso	Datos de las personas mencionadas en el reporte, de testigos y la evidencia que entregues.
Comunidades	Además, la comunidad o dirección aproximada y, si lo pides, tus necesidades de apoyo especial (por ejemplo, ser atendida por una mujer o recibir una visita).

Te pedimos **no incluir datos sensibles** (salud, vida sexual, creencias, afiliación sindical u origen étnico) salvo que sean indispensables para entender el caso, por ejemplo en situaciones de acoso o discriminación. Si los incluyes, los trataremos con medidas reforzadas.

3. Para qué los usamos

- Registrar, clasificar, investigar y resolver tu reporte o queja.
- Contactarte para pedirte información y comunicarte el resultado, por el medio que elijas.
- Protegerte frente a represalias.
- Adoptar medidas correctivas y disciplinarias y, cuando corresponda, informar a las autoridades.
- Elaborar **estadísticas anonimizadas** para los comités de la Junta Directiva y el informe anual público, sin datos que permitan identificar a nadie.

No usamos tus datos para fines comerciales, de mercadeo ni para evaluar tu desempeño.

4. Base para tratarlos

Tu autorización al enviar el formulario; el cumplimiento de obligaciones legales del Grupo (laborales, de prevención de corrupción, fraude y lavado de activos, de seguridad y salud, y del mercado de valores); y el interés legítimo de prevenir y corregir conductas indebidas.

5. Quién puede verlos

- Solo el equipo que gestiona tu caso: la Coordinación de Gobierno Corporativo, que registra y asigna; y el responsable independiente que investiga (Oficial de Cumplimiento Regional, Desarrollo Humano, Especialista de Sostenibilidad o Seguridad Industrial, según el tema), todos con compromiso de confidencialidad.
- El **Comité de Ética** y, en casos de alta dirección o Junta, el **Comité de Auditoría**.
- Asesores externos o investigadores independientes cuando el caso lo requiera, con contrato de confidencialidad.
- Autoridades, solo cuando la ley o una orden competente lo exija.

Nunca compartimos tu identidad con las personas denunciadas ni con tu jefatura sin tu autorización (Garantías al denunciante GC-DP-05).

6. Cuánto tiempo los conservamos

Durante la gestión del caso y hasta **diez años** después de su cierre, o el plazo que exija la ley de cada país, para atender auditorías, requerimientos legales y la defensa de las partes. Los reportes que no proceden se conservan solo con los datos mínimos. Después se eliminan o anonimizan de forma segura.

7. Cómo los protegemos

Acceso restringido por rol, registro de quién accede, cifrado y copias de seguridad, conforme a las políticas de seguridad de la información del Grupo (SI-PO-01 a SI-PO-06). Las personas que investigan no pueden ver casos en los que estén involucradas.

8. Tus derechos

Puedes pedir **acceso, rectificación, supresión, oposición o revocación** de tus datos, y la portabilidad o limitación donde la ley lo reconozca, escribiendo a datospersonales@rentapallet.com o usando el número de caso y la clave. Ten en cuenta que algunos derechos pueden **limitarse temporalmente mientras dura una investigación**, para no afectarla ni los derechos de otras personas, y que no podemos atender solicitudes de reportes anónimos que no puedan vincularse a ti. Si no quedas satisfecho, puedes acudir a la autoridad de protección de datos de tu país.

9. Si eres la persona mencionada en un reporte

Serás informado del reporte en el momento oportuno, sin poner en riesgo la investigación ni la evidencia, y podrás presentar tu versión y tus pruebas. No se te revelará la identidad de quien reportó.

10. Cambios

Publicaremos cualquier cambio en esta página con su fecha. Este aviso se complementa con la **Política de Tratamiento de Datos Personales SI-PO-07**, la **Política de Protección al Denunciante PO-CU-08** y el **Procedimiento de mecanismo de quejas P-SGAS-04**.

Anexo. Textos para el formulario web

Casilla de aceptación (obligatoria)

He leído el **aviso de privacidad del Canal de Ética** y autorizo el tratamiento de los datos que decida entregar para atender mi reporte, conforme a la normativa de protección de datos personales de mi país.

Casilla de contacto (solo si se identifica)

Autorizo que me contacten por el medio elegido para el seguimiento de este caso.

Mensaje bajo el botón Enviar

Al enviar recibirás en pantalla un **número de caso** y una **clave de consulta**. Guárdalos: si reportas de forma anónima, son la única forma de seguir tu caso.